

Como evitar golpes

Três palavras para lembrar: pare, confira e proteja.

1. PARE

Não faça nada com pressa. Uma ligação, uma mensagem ou um pedido podem esperar.

- ☐ Não fale senha, código, número do cartão ou dados do banco.
- ☐ Não clique em link recebido por mensagem.
- ☐ Não instale aplicativo porque alguém mandou.
- ☐ Não faça PIX porque alguém disse que é urgente.

2. CONFIRA

A pessoa pode usar nome, foto ou voz conhecidos. Confirme por outro caminho.

- ☐ Ligue para o familiar em um número que você já conhece.
- ☐ Abra o aplicativo do banco para falar com o banco.
- ☐ Use o telefone do verso do cartão.

Proteja sua conta

3. PROTEJA

Se algo parece estranho, desligue. Depois, procure o canal oficial.

- ☐ Se você passou um dado, fale com o banco pelo aplicativo ou telefone oficial.
- ☐ Se viu uma cobrança estranha, fale com o banco o quanto antes.
- ☐ Se recebeu mensagem estranha, bloqueie e denuncie o contato.
- ☐ Se precisar, registre o caso na delegacia virtual do seu estado.

Uma regra importante

Quem pede segredo, pressa ou código não merece confiança. Pare e converse com alguém de confiança antes de decidir.

Este papel não pede nem guarda informações suas. Não escreva senhas, dados bancários ou documentos nele.

Fontes consultadas: Ministério da Justiça e Segurança Pública — “Falsa Central/Falso Funcionário”; Banco Central do Brasil — BC Protege+; CERT.br — Cartilha de Segurança para Internet. Atualizado em 28 ago. 2026.

idadeativa.com.br